Reklamační formulář

Formulář není povinný, reklamaci můžete uplatnit i e-mailem nebo osobně na prodejně.

Prodávající: KAPS Comm, s.r.o., Kaplická 161, 381 01 Český Krumlov, IČO 47237945
e-mail: info@kaps-comm.cz, tel.: 775 873 213

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení / firma: .....

Adresa: .....

E-mail: ..... Telefon: .....

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží: .....

Číslo objednávky nebo daňového dokladu (nepovinné): .....

Datum převzetí zboží: ..... Počet kusů: .....

POPIS VADY (JAK A KDY SE PROJEVUJE)

.....

.....

.....

.....

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ oprava zboží

☐ výměna za nové zboží

☐ přiměřená sleva z ceny

☐ odstoupení od smlouvy a vrácení peněz

Číslo účtu pro případné vrácení peněz (nepovinné): .....

Datum: ..... Podpis: .....

Pokud je u opravy nebo výměny zvolený způsob nemožný nebo nepřiměřeně nákladný oproti druhému, domluvíme se s vámi na druhém. Číslo účtu, podpis ani konkrétní doklad nejsou podmínkou přijetí reklamace, nákup lze prokázat i jinak. Reklamaci vyřídíme a o vyřízení vás informujeme nejpozději do 30 dnů od uplatnění. Postup a vaše práva: www.kaps-comm.cz/reklamace-a-vraceni/